



Algemene voorwaarden Praktijk Gezonde Stijl

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of producten. Onder opdrachtgever wordt verstaan: patiënten, cliënten of andere natuurlijke- en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de hulp van de diëtist inschakelen.

2. Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, evt. ingesproken op de voicemail of via de e-mail te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering voor 3 uren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn er extra uren diëtetiek opgenomen in de aanvullende verzekering. Praktijk Gezonde Stijl hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reistijd en reisafstand. Voor de meest actuele tarieven kunt u kijken op de website www.praktijkgezondestijl.nl of navragen bij uw diëtist.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan ten alle tijden de behandeling beëindigen, mits de diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet.

5. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de diëtist indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd, direct bij levering van de dienst of met een betalingstermijn van 7 dagen.

6. Uitblijven van betaling

Bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting binnen de gestelde termijn blijft de opdrachtgever in gebreke, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft om zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan gemaakte kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.



7. Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2^e herhalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,00 administratiekosten, bij een 3^e herhalingsherinnering met €10,00.

8. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

10. Klachten

Praktijk Gezonde Stijl doet er alles aan goede zorg te verlenen en deze zorgvuldig te organiseren. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, dan is het verstandig om dit te bespreken met de behandelend diëtist.

Als dat geen oplossing biedt, dan kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl of telefonisch op telefoonnummer: 030-3100929

11. Contactgegevens

Praktijk Gezonde Stijl
Hanikerweg 49
5943 NA Lomm
Tel. nr. 06-29870649
E-mail: info@praktijkgezondestijl.nl